



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)



## PROTOCOLLO DI EMERGENZA NEI CASI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO a.s. 2024-2025



### Premessa

Il presente Protocollo è rivolto ai docenti, agli alunni e alle loro famiglie e contiene le indicazioni operative per la gestione dell'emergenza di eventuali casi di bullismo e cyberbullismo, che coinvolgono gli studenti del nostro Istituto.

### Obiettivi:

- aumentare la consapevolezza del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo all'interno dell'Istituto su tre livelli distinti: alunni, docenti, famiglie.
- individuare e disporre modalità di prevenzione e intervento al fine di contrastare il fenomeno e definire le modalità di intervento nei casi in cui si verificano e accertino episodi.

Inoltre, la nostra scuola aderisce alla giornata nazionale contro il bullismo e cyberbullismo e alla giornata mondiale sulla Sicurezza in Internet "Safer Internet Day", promuovendo attività di sensibilizzazione sulla tematica.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)



## Team per le emergenze

Per l'anno scolastico 2024-2025 il team per le emergenze del nostro Istituto è così composto:

Dirigente Scolastico

Collaboratore DS

Collaboratore DS

Referente bullismo e cyberbullismo

Animatore Digitale

Assistente tecnico

Dott.ssa Anna Maria Papa

Prof.ssa Angela Franchino

Prof. Francesco Rivoli

Prof.ssa Raffaella Fiorillo

Prof.ssa Tiziana Provenza

Luigi Giordano



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058  
 Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058  
 Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041  
 COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638  
 Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447  
[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)  
[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

Il termine **bullismo** deriva dalla parola inglese "bullying" ed indica un'intenzionale oppressione, psicologica o fisica, portata avanti nel tempo e ripetuta, messa in atto da una o più persone nei confronti di un'altra percepita come più debole.

Il termine **cyberbullismo** può essere considerato una variante del bullismo, perché i comportamenti di prepotenza caratteristici del bullismo si svolgono online.

<b>BULLISMO</b>	<b>CYBERBULLISMO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attori definiti (bullo, vittima, testimoni)</li> <li>La vittima conosce il bullo</li> <li>Solitamente sono coinvolte persone conosciute</li> <li>Gli episodi avvengono in un tempo e spazio limitato (es. tragitto scuola-casa)</li> <li>La conoscenza dell'episodio di bullismo circola all'interno di un campo ristretto (classe, scuola, gruppo sportivo)</li> <li>Gli effetti sulla vittima sono visibili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualsiasi persona può diventare "bullo"</li> <li>Il bullo spesso è anonimo</li> <li>Possono essere coinvolte persone non conosciute</li> <li>Gli episodi avvengono in ambiente virtuale senza limiti spazio-temporali</li> <li>La conoscenza dell'episodio può diventare virale</li> <li>Non c'è percezione della sofferenza provocata nella vittima</li> </ul>

**Tipologie di bullismo e cyberbullismo**

<b>BULLISMO</b>	<b>CYBERBULLISMO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>FISICO (attacchi fisici alla persona, furto o danneggiamento degli oggetti personali della vittima)</li> <li>VERBALE (offese, minacce, soprannomi denigratori);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FLAMING (messaggi violenti e volgari)</li> <li>HARASSMENT (molestie)</li> <li>DENIGRATION (fake news)</li> </ul>



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

· **INDIRETTO** (esclusione sociale, calunnie, pettegolezzi);

· **CYBERSTALKING** (terrorizzare le vittime)

· **IMPERSONATION** (furto di identità)

· **TRICY /OUTING** (diffusione informazioni carpite)

· **EXCLUSION** (escludere da un gruppo)

· **SEXTING** (invio di messaggi, foto e video sessualmente espliciti)

**Riferimenti normativi**

I riferimenti normativi del presente protocollo sono i seguenti:

- Regolamento (UE) n. 2016/679 General Data Protection Regulation GDPR, aggiornato alle rettifiche pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea 127 del 23 maggio 2018

- Legge 29 maggio 2017, n. 71, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"

- Linee Guida 2019 per l'uso positivo delle tecnologie digitali e la prevenzione dei rischi nelle scuole

- Legge 17 maggio 2024, n. 70 "Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo"

**Protocollo per la gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo**

La procedura di intervento adottata dal presente Protocollo per la gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo segue le indicazioni della "Piattaforma ELISA" (<https://www.piattaformaelisa.it/> formazione in E-Learning degli Insegnanti sulle Strategie Antibullismo), frutto della collaborazione tra il MIUR e il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia dell'Università di Firenze. La



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

“Piattaforma ELISA” propone una procedura di intervento che si compone di 4 fasi secondo il seguente schema:



**PROCEDURA PER CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA**



L'adozione di questo protocollo per la gestione di eventuali casi di bullismo o cyberbullismo è finalizzato a:

- riconoscere tempestivamente eventuali casi di bullismo e cyberbullismo
- interrompere/alleviare la sofferenza della vittima
- responsabilizzare il bullo
- occuparsi di tutti i soggetti coinvolti (sostenitori della vittima, complici del bullo e spettatori)
- collaborare in maniera efficace con le famiglie degli alunni coinvolti
- prevenire, affrontare e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevius.edu.it](http://www.grazianicesarovesevius.edu.it)

Si ricorda che, per garantire il rispetto della privacy nei confronti dei soggetti coinvolti, tutte le informazioni raccolte devono essere trattate dai vari interlocutori con la massima riservatezza.

**Azioni, soggetti e attività**

AZIONE	SOGGETTI	ATTIVITA'
1) Prima segnalazione	Genitori Docenti Alunni Personale ATA	Segnalare comportamenti non adeguati e/o episodi di presunto bullismo/cyberbullismo utilizzando il modulo di prima segnalazione (all.1) disponibile sul sito di Istituto e inviando a <a href="mailto:ascoltami@istitutograziani.edu.it">ascoltami@istitutograziani.edu.it</a>
2) Valutazione approfondita	Team antibullismo	Entro pochi giorni dalla prima segnalazione, il team raccoglie, verifica e valuta le informazioni attraverso colloqui con i soggetti coinvolti utilizzando il modulo di valutazione approfondita (all.2).
3) Gestione del caso	Team antibullismo Docenti del Consiglio di Classe Alunni Genitori Psicologi	In base alla gravità e alle risorse disponibili, il team sceglie la modalità di gestione del caso (interventi individuali, approccio di classe, gestione della relazione, coinvolgimento della famiglia, supporto esterno)
4) Monitoraggio	Team Docenti del Consiglio di Classe	Osservazione periodica e valutazione della risoluzione del caso.



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

## Prima segnalazione

La prima segnalazione ha lo scopo di attivare un processo di attenzione e di successiva valutazione rispetto ad un presunto caso di bullismo o cyberbullismo.

Può essere effettuata da tutto il personale scolastico, dai genitori e dagli stessi studenti e viene accolta dal Team per le emergenze

## Valutazione approfondita

Nel momento in cui il Team per le emergenze riceve il modulo di prima segnalazione e accoglie la comunicazione di un presunto caso di bullismo o cyberbullismo, comincia la seconda fase di intervento detta della valutazione approfondita. La valutazione approfondita del caso viene effettuata dal Team per le emergenze e si propone i seguenti obiettivi:

- raccogliere informazioni sull'accaduto
- valutare la tipologia e la gravità dei fatti
- avere informazioni su chi è coinvolto nei diversi ruoli (bullo, vittima, testimoni passivi, difensori del bullo o della vittima)
- capire il livello di sofferenza della vittima
- valutare le caratteristiche di rischio del bullo
- prendere una decisione per la gestione del caso.

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), si delinea un livello di priorità dell'intervento:

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO / CYBERBULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO SISTEMATICO DI BULLISMO / CYBERBULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO DI URGENZA DI BULLISMO / CYBERBULLISMO E VITTIMIZZAZIONE
CODICE GIALLO	CODICE VERDE	CODICE ROSSO



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevius.edu.it](http://www.grazianicesarovesevius.edu.it)

## Gestione del caso

Una volta stabilito il livello di priorità dell'intervento, il Team per le emergenze, in base alla gravità della situazione e tenendo conto delle risorse che la scuola può mettere in campo, potrà scegliere il tipo di intervento da attivare per la gestione del caso:

- approccio educativo con la classe
- intervento individuale
- gestione della relazione
- coinvolgimento della famiglia
- supporto intensivo a lungo termine e di rete

## Approccio educativo con la classe

L'approccio educativo con la classe può avere i seguenti obiettivi:

- affrontare direttamente l'accaduto con la classe
- sensibilizzare la classe rispetto al fenomeno generale

Il Team per le emergenze coinvolge gli insegnanti della classe nella realizzazione di questo tipo di intervento.

L'approccio educativo con la classe è raccomandabile quando:

- tutto il gruppo è stato coinvolto nell'accaduto
- la valutazione approfondita ha evidenziato un livello di rischio (codice giallo)
- nel gruppo classe ci sono persone di cui la vittima si fida e che possono essere responsabilizzate verso una azione di supporto e di difesa della vittima stessa.

## Intervento individuale

L'intervento individuale prevede la gestione del caso di bullismo o cyberbullismo coinvolgendo direttamente il bullo e la vittima. In base alle risorse a disposizione e le caratteristiche della situazione, il Team per le emergenze può usare i seguenti strumenti:

### BULLO

- colloquio di responsabilizzazione

### VITTIMA

- colloquio di supporto



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

- intervento psico-educativi (con lo psicologo)
- sanzioni disciplinari
- intervento psico-educativo (con lo psicologo)

L'intervento individuale è raccomandabile quando la valutazione approfondita fatta dal Team per le emergenze evidenzia un livello sistematico (codice verde) o di urgenza (codice rosso) di bullismo/cyberbullismo e vittimizzazione.

### Gestione della relazione

La strategia di intervento di gestione della relazione ha come obiettivo quello di aiutare i ragazzi coinvolti nella dinamica di bullismo o cyberbullismo a comprendere ciò che è accaduto, a responsabilizzarsi e a creare i presupposti per ricostruire in positivo la relazione. Nella gestione della relazione ci sono due metodi principali:

- il metodo della mediazione
- il metodo dell'interesse condiviso



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"**

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

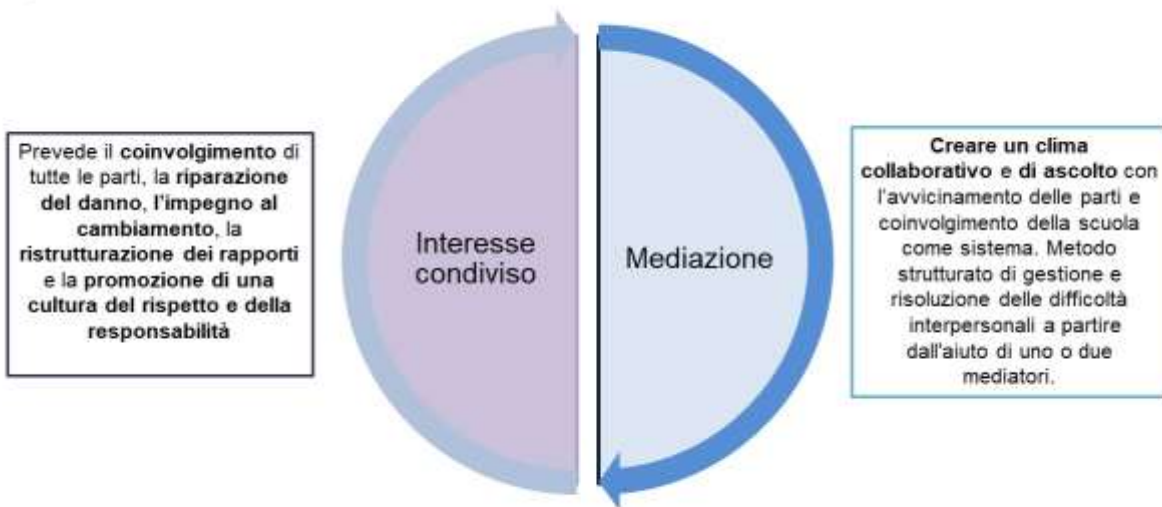
Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)

[www.grazianicesarovesevius.edu.it](http://www.grazianicesarovesevius.edu.it)



## GESTIONE DELLA RELAZIONE



### Coinvolgere la famiglia

Quando la valutazione approfondita del Team per le emergenze evidenzia un livello sistematico oppure un livello di urgenza di bullismo/cyberbullismo e vittimizzazione, il Dirigente deve necessariamente e tempestivamente attivare un coinvolgimento della famiglia. Il Team può chiedere alla famiglia di partecipare alla definizione dell'intervento da attuare o di monitorare i cambiamenti nel tempo per valutare l'efficacia dell'intervento.

### Supporto intensivo a lungo termine e di rete

La scuola può chiedere ai servizi territoriali (Servizi sanitari, Servizi sociali, Polizia Postale, Nucleo di Prossimità della Polizia Locale, Carabinieri, ...) un supporto esterno in grado di attuare un intervento specialistico, a lungo termine, intensivo e integrato quando:

- gli atti di bullismo o cyberbullismo sono di una gravità elevata (la valutazione approfondita ha evidenziato un livello di urgenza)
- la sofferenza della vittima è molto elevata e/o i comportamenti aggressivi e a rischio dei bulli sono considerevoli



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GRAZIANI - CESARO-VESEVUS"

Via Sepolcri, 21 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Via A. Volta, 2 - TORRE ANNUNZIATA (NA) 80058

Viale Montessori, 1 - BOSCOREALE (NA) 80041

COD. MECC. NAIS04100B Codice Fiscale: 82008750638

Tel 081/08612465 - 081/5369798 - 081/8612447

[nais04100b@istruzione.it](mailto:nais04100b@istruzione.it) [nais04100b@pec.istruzione.it](mailto:nais04100b@pec.istruzione.it)[www.grazianicesarovesevus.edu.it](http://www.grazianicesarovesevus.edu.it)

## Il monitoraggio

L'ultimo *step* della procedura di emergenza è il monitoraggio per supervisionare la gestione del caso e valutare l'efficacia dell'intervento sia a breve (es. 1 settimana dopo) che a lungo termine (es. 1 mese dopo).

E' necessario prevedere momenti di *follow up* con le persone maggiormente coinvolte nella gestione del caso. Si possono organizzare, a seconda della situazione, colloqui di *follow up* con la vittima, con il bullo, con la famiglia, con gli insegnanti.

## Interventi giuridici (cyberbullismo)

La legge n. 71/2017 (**Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo**) prevede che il minore vittima di cyberbullismo che abbia compiuto almeno 14 anni, e i genitori o esercenti la responsabilità sul minore, possono inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso nella rete internet. Se non si provvede entro 48 ore, l'interessato può rivolgersi al Garante della Privacy che interviene, direttamente, entro le successive 48 ore. Per ulteriori informazioni, consultare l'E-Policy di Istituto.